ACTA No.83

FECHA: Bogotá, 13 de marzo de 2024

HORA: 08:50pm

LUGAR: Centro de cuidado transitorio Samper Mendoza

TEMA: Llamado de atención Persona mayor José Bernal

ASISTENTES: Guarda de seguridad Cristian Osorio, Facilitador Jonny Pacheco y Auxiliar de enfermería Laura Hernández

ORDEN DEL DÍA: Llamado de atención a persona mayor José Alberto Bernal Barreto

DESARROLLO:

Siendo las 08:50pm, el señor José Bernal se acerca a las oficinas indicando que le sea entregada su maleta. El facilitador de turno le indica que a partir de 06:00am se le puede entregar su maletín, dado que en las noches no es posible hacer apertura de las pertenencias por la posibilidad de pérdida de algún elemento, indicación que es conocida en el servicio. Ante dicha indicación, la persona mayor refiere que si no se le entrega el maletín se sale del servicio, manifestando adicionalmente que no le lavan la ropa, que se le roban sus cosas personales, que anteriormente le había indicado al guardia que le entregara su maletín y este le había indicado que debía acercarse al facilitador, adicionalmente, refiere que desde que entró no le han entregado Kit de Aseo.

Dado que dichas manifestaciones las realiza con tono de voz alta y de manera inadecuada, se le solicita regular el tono de voz por que las personas mayores están en su hora de descanso, a lo que la persona mayor expresa “mi tono de voz es así y nadie me manda a callar”, alterando la dinámica del servicio y faltando al pacto de convivencia en la falta leve en el numeral 3°: “Interrumpir las actividades del centro con intervenciones que motiven desorden”.

La persona mayor se retira de las oficinas a su habitación, posteriormente se acerca nuevamente a la oficina, indicando en tono que se retira del servicio inmediatamente y que no vuelve a ingresar al servicio, pese a que se le direcciona en no retirarse del servicio para que tome el servicio completo. La persona decide retirarse, saliendo a las 10:00pm

Powered by CamScanner

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Laura Hernandez Pinto	Aux enfermeria	cot sampe mendoza	Laura Hernandez
Jenny Pachecu	Facilitador	cot sampe Madre	
CHRISTIAN DAVID OSORIO	VIGILANTE	CCT SAMPER MENDOZA	CRISTIAN OSORIO

Anexos: Ninguno

Elaboró: Laura Hernandez

Powered by CamScanner